

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN EN VOORWAARDEN VAN DE NA-VERKOOPDIENST.

### 1. ALGEMEEN

Toepassingen en afwijkingen : onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden en voorwaarden van de naverkoopdienst zijn van toepassing voor alle bestellingen die bij ons gedaan worden. Met zijn bestelling aanvaardt de koper deze voorwaarden.

Eventuele afwijkingen op onze verkoopsvoorwaarden en voorwaarden van de naverkoopdienst, zelfs indien deze op documenten van de koper vermeld zijn, kunnen enkel tegen ons ingebracht worden na voorafgaandelijke schriftelijke bevestiging onzerzijds. Onderhavige verkoopsvoorwaarden blijven zelfs dan gelden voor alle punten waarop niet uitdrukkelijk en schriftelijk werd afgeweken.

Bevoegdheid van de rechtbanken : alle geschillen die op welke manier dan ook voortvloeien uit onderhavige conventie vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van het Gerechtelijke Arrondissement van Brussel.

### 2. LEVERING

Plaats : de goederen worden beschouwd als definitief aanvaard in onze winkels, zelfs bij franco levering. De goederen reizen op kosten en risico van de bestemming.

Termijn : de leveringstermijn wordt steeds ter inlichting meegedeeld en houdt geen verbintenis onzerzijds in. Elke vertraging in de levering, welke het ook zij, kan geen aanleiding geven tot het verbreken van het contract of tot een aanvraag van schadevergoeding. Verzendingskosten: de portkosten zijn voor elke bestelling van minder dan 300 € ten laste van de koper.

### 3. TERUGNAME

Verkochte goederen worden noch teruggenomen, noch omgeruild. Uitzonderingen zijn enkel toegelaten met ons voorafgaandelijk schriftelijk akkoord.

Teruggenomen of omgeruide goederen reizen op kosten en risico van de koper, waarbij de terugzending franco moet gebeuren.

### 4. PRIJS EN OFFERTES

Prijs : al onze prijzen zijn nettoprijzen. Alle belastingen, rechten en kosten op de goederen zijn ten laste van de koper.

Offerte: mondeling meegedeelde prijzen en eventuele aanduidingen op de bestelbon verbinden onze firma enkel na schriftelijke bevestiging onzerzijds.

### 5. KLACHTEN EN WAARBORG

Klachten : op straf van nietigheid moeten alle klachten, zowel betreffende goederen als betreffende de factuur, ons binnen de 8 dagen na de leveringsdatum of ontvangst van de factuur schriftelijk bereiken. Klachten moeten gegrond zijn.

Waarborg : nieuwe toestellen hebben een waarborg van 1 jaar op alle constructiefouten en gebreken van de materie.

Deze waarborg wordt tot 2 jaar verlengd wanneer het toestel in het kader van een geprogrammeerd onderhoud teruggenomen wordt.

De waarborg dekt het herstel en/of de kosteloze vervanging van defecte stukken en van de werkuren terzake. De waarborg dekt geen normale slijtage van de toestellen, waarvan de motor werd gedemonteerd door een andere persoon dan iemand van onze technische dienst.

De waarborg voor gebreken die te wijten zijn aan het vervoer, geldt enkel wanneer deze bij de levering van het toestel vastgesteld en meegedeeld werden. Het vaststellen van een defect veroorlooft de koper niet om een deel of het geheel van de verkoopprijs in te houden.

De toepassing van de waarborg geeft geen recht op schadevergoeding, gezien de verkoper nooit verantwoordelijk kan worden gesteld voor directe of indirecte schade.

De portkosten, zowel bij de levering als bij de terugname, en de risico's zijn ten laste van de klant.

### 6. HERSTELLIN

Voor motorstukken die tijdens een herstelling vervangen werden, en een motor die het voorwerp vormde van een standaardomruiling geldt een waarborg van 6 maanden.

### 7. GEPROGRAMMEERD ONDERHOUD

Controle : de firma Nilfisk NV verbindt zich ertoe de Nilfisk NV toestellen die op het onderhoudsabonnement vermeld zijn, preventief te onderhouden. De firma Nilfisk NV waarborgt de kwaliteit en de doeltreffendheid van controles, oppuntstellingen, regelingen, smeringen en vervangingen van stukken tijdens een onderhoudsbeurt. Ze verzekert eveneens dat elk onderhouden toestel voldoet aan de normen van de constructeur.

Duur : het geprogrammeerd onderhoud wordt aangegaan voor een duur van 12 maanden en wordt stilzwijgend verlengd na afloop van deze termijn, behoudens opzegging per aangetekend schrijven drie maanden voor de vervaldatum.

Overdracht : het geprogrammeerd onderhoud kan slechts aan een andere persoon overgedragen worden, met de schriftelijke toestemming van de firma Nilfisk NV, die het recht heeft om de overdracht te weigeren.

### 8. BETALINGEN

Termijn : behoudens voorafgaandelijke, schriftelijke afwijking, zijn alle facturen contant betaalbaar bij de levering. Men kan in geen geval stilzwijgend afzien van deze bepaling. Op tijd geformuleerde klachten, conform aan onze voorwaarden, ontslaan de koper niet van zijn plicht tot betalen.

Achterstallige betaling : alle op de vervaldatum onbetaalde facturen zullen automatisch en van rechtswege verhoogd worden met 15%, met een minimum van 50 €.

Daarenboven zal het hoofdbedrag, zonder ingebrekestelling, recht geven op een interest die berekend wordt tegen een jaarlijkse rentevoet van 12%.

De periode waarin de interesten aangerekend worden, begint op de vervaldatum en loopt tot op de datum van de ontvangst van de betaling.

Eigendom : de goederen blijven eigendom van de verkoper tot ontvangst van de volledige betaling van de hoofdsom en de kosten.

Plaats : de plaats van verkoop en betaling blijft vastgesteld in Brussel, ongeacht de manier waarop de zaak afgesloten wordt.